

Chécy, 14 octobre 2024

Tellement plus pour vous**Les engagements de Thélem assurances auprès de ses assurés**

Afin de traduire **une promesse forte et spécifique**, Thélem assurances a engagé il y a quelques mois une démarche pour poser son **territoire de marque**.

Cette démarche complète a été réalisée, en collaboration avec l'agence Altavia Nantes partenaire historique de Thélem assurances, afin d'exprimer dans ses prises de parole ce qui la différencie des autres assureurs dans un contexte assurantiel fortement concurrentiel.

Ainsi, dans une approche de co-construction que Thélem assurances promeut dans son fonctionnement, les différentes étapes ont consisté en un benchmark multisectoriel, un atelier interne réunissant des collaborateurs des différents services de la société ainsi que des agents et conseillers assurance, des interviews en agences, et enfin des tests auprès de clients et prospects pour valider et ajuster les travaux réalisés.

Aujourd'hui, les Français attendent beaucoup des assureurs : engagement sociétal, protection contre les risques modernes (risques climatiques, cybersécurité...), accompagnement personnalisé...

Pourtant, 58% pensent que les assureurs sont interchangeables et proposent tous la même chose. Plus de deux Français sur 3 estiment d'ailleurs n'avoir créé aucune relation particulière avec leur assureur*.

Face à ce constat, très impliquée dans la satisfaction client (Net Promoter Score à 42 en 2022, l'un des meilleurs du secteur) qui est un axe stratégique au cœur de son développement, **Thélem assurances met tout en œuvre pour permettre à ses clients d'envisager l'avenir sereinement.**

Thélem assurances présente aujourd'hui « ***Tellement plus pour vous*** », **quatre engagements** structurants adossés à des preuves tangibles : **disponibilité, réactivité, adaptabilité et soutien.**

Les preuves seront complétées au fil du temps.

Avec **Tellement plus pour vous**, Thélem assurances s'engage à en faire plus pour libérer l'esprit de ses assurés :

Un suivi personnel pour des démarches facilitées

- Chez nous, **pas de plateforme téléphonique**, mais un conseiller dédié qui connaît bien votre dossier
- Si vous le souhaitez, **votre conseiller peut se déplacer jusque chez vous**

Des réponses rapides à vos besoin

- En cas de petit dégât des eaux (jusqu' 3 000 €), nous nous engageons à réaliser l'expertise et l'indemnisation **dans les 48h**
- En cas de sinistre habitation ou auto, vous pouvez **échanger directement par visio avec l'expert**

Des solutions qui vous correspondent vraiment

- **Après 5 ans sans sinistre, vous ne payez plus aucune franchise** sur vos contrats habitation ou auto
- Si vous êtes **petit rouleur**, nous réduisons votre cotisation

Des services spécifiques en cas de coup dur

- En cas **d'hospitalisation ou d'invalidité**, nous vous proposons de **l'aide au quotidien** (garde d'animaux, portage de repas...)
- En cas **d'accident corporel grave**, nous vous vous accompagnons sur **l'aménagement de votre logement**.

Graphiquement *Tellement plus pour vous* s'illustre par un bouton que l'on active, rapidement et en toute simplicité, à l'image de ses engagements.



Ces engagements seront relayés dans une campagne de communication, en interne afin que les collaborateurs et les agences s'en emparent, et en externe depuis fin septembre.



À propos : Le Groupe mutualiste Thélem assurances :

Thélem assurances pratique les assurances de personnes, de biens et de responsabilités pour les particuliers et les professionnels (petites entreprises, artisans commerçants, agriculteurs...). Sa filiale Thélem prévoyance, créée en 2013, propose une gamme complète d'offres individuelles de contrats obsèques, décès, prévoyance et emprunteur.

Le groupe mutualiste, dont le réseau de distribution physique est composé de 307 agences réparties dans 61 départements et 272 courtiers, a réalisé un chiffre d'affaires de 452,8 millions d'euros en 2023, correspondant à un portefeuille de plus d'1,2 million de contrats et de 514 600 sociétaires.

Son siège social est basé à Chécy, dans le Loiret. Thélem assurances a fêté ses 200 ans en 2020 et compte aujourd'hui 508 collaborateurs salariés.

<https://www.thelem-assurances.fr/>

A propos : Altavia Nantes

Depuis plus de 40 ans, Altavia Nantes accompagne les enseignes et marques à réseau pour rendre l'information impactante au travers des messages publicitaires sur tous les types de média off et on (TV, radio, affichage, RS...), de la création de contenus (photo, vidéo, audio, films...) et des supports (PLV, catalogues, packagings...).

L'agence basée à Nantes, filiale à 100% du groupe Altavia, rassemble 75 talents, a réalisé un chiffre d'affaires de 18,1 millions d'euros en 2023 et accompagne plus de 30 clients du grand groupe à la PME.

<https://www.altavia-nantes.com/>

Contacts presse :

Thélem assurances : Article Onze | Delphine Beauchesne – dbeauchesne@articleonze.com
Tél. : 01 55 60 94 46 – 06 27 06 06 65